

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaande door Glasservice van Dijk, gevestigd te Boornbergum, hierna te noemen Glasservice van Dijk.

2 Bijzondere van de voorwaarden van Glasservice van Dijk afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen.

Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge aanbiedingen door Glasservice van Dijk of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door Glasservice van Dijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Overeenkomst.

De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend door Glasservice van Dijk bevestigd.

Elke met Glasservice van Dijk aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Glasservice van Dijk zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Glasservice van Dijk zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleuren enz., alsmede gegevens in catalogi, afbeeldingen, tekeningen e.d. door Glasservice van Dijk bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 4 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Glasservice van Dijk binden de laatste niet, voor zover ze door Glasservice van Dijk niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Aanbetaling.

Glasservice van Dijk is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Glasservice van Dijk de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in de voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige levering.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Glasservice van Dijk voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 7 Aansprakelijkheid.

Glasservice van Dijk is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- Normale slijtage aan de geleverde zaken;
- Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

Glasservice van Dijk is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Glasservice van Dijk of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden. 7.3 Glasservice van Dijk zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf-en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Glasservice van Dijk.

Glasservice van Dijk is niet aansprakelijk voor het werk door hem uitgevoerd op of aan een door een derde bewerkte ondergrond, indien deze ondergrond niet deugdelijk mocht blijken te zijn. Breuk of beschadiging van glas, nadat dit door Glasservice van Dijk is geplaatst kom voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 Prijzen.

Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien de

prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

Artikel 9 Meer- en minderwerk.

Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Door Glasservice van Dijk te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De toepasselijkheid van het in artikel 7A:1646 Burgerlijke Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 Termijnen.

De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Glasservice van Dijk schriftelijk in gebreke te stellen.

Termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Glasservice van Dijk zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de termijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 11 Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt Glasservice van Dijk om de opdracht door een door Glasservice van Dijk aan te wijzen derde, op een door Glasservice van Dijk gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 12 Oplevering.

Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Glasservice van Dijk dit de opdrachtgever schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel de opdrachtgever het opgeleverde in gebruik heeft genomen.

Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien slagnatie optreedt welke Glasservice van Dijk niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog of andere bijzondere omstandigheden zoals in het artikel "Overmacht" geregeld.

Artikel 13 Overmacht.

Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Glasservice van Dijk of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Glasservice van Dijk, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Glasservice van Dijk, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Glasservice van Dijk overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

Glasservice van Dijk is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

Zolang Glasservice van Dijk geen volledige betaling inzake een vereenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Glasservice van Dijk. Glasservice van Dijk heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 15 Materialen

Geringe afwijkingen in kwaliteit, samenstelling, kleur enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine kleurveranderingen) van of aan door Glasservice van Dijk doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Goederen die Glasservice van Dijk tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot bilijke vergoeding.

Artikel 16 Annuleren.

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Glasservice van Dijk reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Glasservice van Dijk

gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Glasservice van Dijk als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Glasservice van Dijk te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Glasservice van Dijk zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Reclame.

Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de goederen c.q. van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Glasservice van Dijk terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering Glasservice van Dijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekocht is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

Glasservice van Dijk dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

Indien de reclame naar het oordeel van Glasservice van Dijk juist is, zal Glasservice van Dijk hetzij een bilijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 18 Wanprestatie en ontbinding.

Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Glasservice van Dijk ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft Glasservice van Dijk eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, roerende en onroerende goederen in beslag worden genomen, het bedrijf in liquidatie is getreden of door een c.q. derden is of wordt overgenomen of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die Glasservice van Dijk op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 19 Wijziging van de opdracht.

Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Glasservice van Dijk ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingenmondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Glasservice van Dijk buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 20 Betaling.

Betalingen, ook die in termijnen, dienen contant te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Glasservice van Dijk is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de factuurdatum.

Glasservice van Dijk is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rent, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Glasservice van Dijk zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 21 Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkel invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Glasservice van Dijk, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.